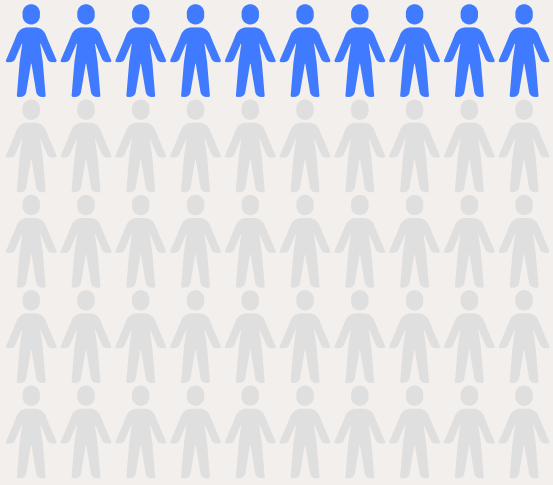


BẢN TIN AN TOÀN Y TẾ

SỐ 01 - THÁNG 02.2023



Đảm bảo An toàn người bệnh tại
Bệnh viện Trường Đại học Y Dược Huế

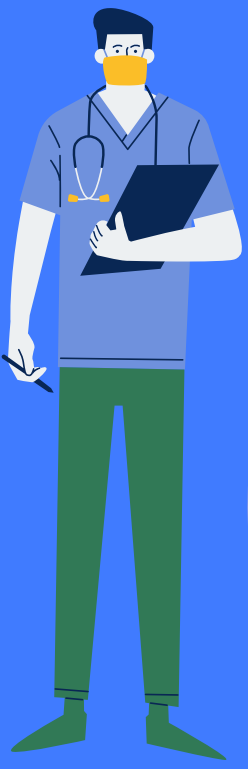


44.000 - 98.000

người tử vong trong các bệnh viện do các sự cố y khoa (Ở Mỹ, năm 2011). An toàn người bệnh là một chương trình có sự khởi đầu nhưng không có điểm kết thúc vì nguy cơ của các sự cố y khoa làm ảnh hưởng đến an toàn người bệnh có thể xảy ra bất cứ lúc nào. Vì vậy an toàn người bệnh là vấn đề được quan tâm hàng đầu tại Bệnh viện Trường Đại học Y Dược Huế.



NGUYÊN TẮC CẦN TUÂN THỦ TRƯỚC TIÊN KHI THỰC HÀNH Y KHOA



**ĐẦU TIÊN KHÔNG GÂY
TỔN HẠI CHO NGƯỜI BỆNH**



**FIRST DO NOT HARM
TO PAITENT**

CÁC GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI TẠI BỆNH VIỆN

1

Xác định chính xác người bệnh trong cung cấp dịch vụ

2

Đảm bảo giao tiếp, truyền đạt thông tin hiệu quả

3

Đảm bảo an toàn trong dùng thuốc

4

Đảm bảo an toàn trong phẫu thuật, thủ thuật

5

Kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện

6

Phòng ngừa sự cố y khoa trong chăm sóc và sử dụng dịch vụ y tế

ĐẢM BẢO AN TOÀN NGƯỜI BỆNH TẠI BỆNH VIỆN

6 GIẢI PHÁP CHÍNH

1. XÁC ĐỊNH CHÍNH XÁC NGƯỜI BỆNH, TRÁNH NHẦM LẤN TRONG CUNG CẤP DỊCH VỤ

- Sử dụng ít nhất 3 trong 5 yếu tố nhận dạng người bệnh như: họ tên đầy đủ, tuổi (ngày tuổi/ tháng tuổi/hay tuổi theo năm), giới tính, địa chỉ và số hồ sơ.
- Sử dụng vòng đeo tay: Thông tin trên vòng đeo tay gồm: họ tên, địa chỉ, ngày sinh
- Sử dụng câu hỏi mở đối với người bệnh/thân nhân bệnh nhân để kiểm tra chính xác thông tin người bệnh.
- Mỗi bệnh nhân có 1 mã vạch riêng.
- Đối với các phòng xét nghiệm: Sử dụng ít nhất hai công cụ nhận dạng bệnh nhân để dán nhãn cho các vật chứa mẫu có sự hiện diện của bệnh nhân.



2. CẢI THIỆN GIAO TIẾP, TRUYỀN ĐẠT THÔNG TIN HIỆU QUẢ

- Hạn chế y lệnh miệng khi có thể.
- Tránh dùng chữ viết tắt dễ gây nhầm lẫn.
- Ra y lệnh thuốc đầy đủ thông tin để tránh nhầm lẫn, bao gồm tên thuốc, liều lượng, hàm lượng, số lần, lộ trình, khối lượng, và thời hạn.



- Tăng cường tập huấn, đào tạo liên tục kỹ năng giao tiếp giữa nhân viên y tế với nhau và giao tiếp với người bệnh.



3. ĐẢM BẢO AN TOÀN TRONG DÙNG THUỐC

- Kê đơn: áp dụng theo đúng thông tư 52/2017/TT - BYT.
- Thực hiện 5 đúng khi dùng thuốc cho người bệnh.
- Bảo quản, cấp phát thuốc: thực hiện đúng quy trình bảo quản và cấp phát.
- Thường xuyên kiểm tra thông tin, chất lượng, hạn sử dụng của thuốc.

- Theo dõi và phát hiện các tác dụng không mong muốn của thuốc, tai biến sau dùng thuốc, và báo cáo về Khoa Dược.
- Cập nhật thường xuyên kiến thức liên quan về quản lý sử dụng thuốc, an toàn dùng thuốc ở bản tin Thông tin thuốc & Dược lâm sàng trên Website Bệnh viện Trường Đại học Y Dược Huế.

BẢN TIN THÔNG TIN THUỐC & DƯỢC LÂM SÀNG SỐ 12/2022	
CHỈ ĐẠO NỘI DUNG PGS.TS. Nguyễn Khoa Hùng	
BAN BIÊN TẬP Đơn vị: DLS THS.DS. Dương Hà Minh Khuê THS.DS. Ngô Thị Kim Cúc THS.DS. Nguyễn Thị Nhật Hiền DS. Nguyễn Thị Thanh Hòa DS. Nguyễn Thị Thủy Linh	
KHOA DƯỢC DS. CKI. Trần Quang Phúc PGS.TS. Trần Hữu Dũng DS. CKI. Mai Hoài Trang DS. CKI. Phạm Ngọc Thu Cúc DS. CKI. Lê Văn Quang	
1	ĐIỂM TIN Health Canada: nguy cơ suy hô hấp cấp tính liên quan dùng các thuốc chứa 2-hydroxyethylcellulose Tác dụng với các dạng bào chế khác nhau của paroxetine (đang thông thường và non-paroxetine)
2	QUẢN LÝ SỬ DỤNG THUỐC Metformin và nguy cơ thiếu hụt vitamin B12 khi dùng kéo dài Hai thuốc tương đương sinh học với insulin glargine Cập nhật thời điểm sử dụng thuốc Quản lý tăng huyết áp trong thai kỳ
3	AN TOÀN DÙNG THUỐC Danh mục thuốc nhìn giống nhau - đọc giống nhau Tổng kết báo cáo ADR năm 2022

4. ĐẢM BẢO AN TOÀN TRONG PHẪU THUẬT, THỦ THUẬT



Sử dụng bảng kiểm An toàn phẫu thuật đối với tất cả bệnh nhân phẫu thuật và ở cả 3 thời điểm của phẫu thuật: tiền mê, trước khi rạch da, trước khi người bệnh rời phòng phẫu thuật đảm bảo đúng người bệnh, đúng vị trí phẫu thuật và đúng loại phẫu thuật dự kiến thực hiện.

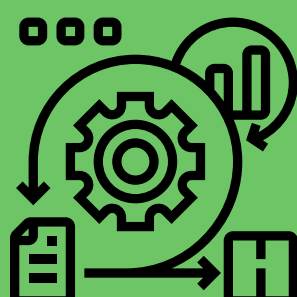
ĐẢM BẢO AN TOÀN NGƯỜI BỆNH TẠI BỆNH VIỆN

6 GIẢI PHÁP CHÍNH

5. KIỂM SOÁT NHIỄM KHUẨN BỆNH VIỆN



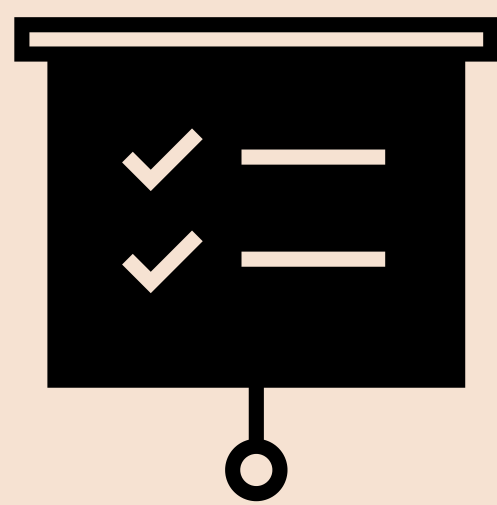
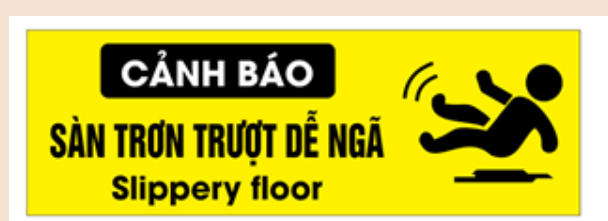
- Tuân thủ rửa tay đúng lúc và đúng cách.
 - Cung cấp đủ các phương tiện cần thiết để bảo đảm vệ sinh tay.
 - Dán bảng hướng dẫn quy trình rửa tay thường quy ở các bồn rửa tay và quy trình rửa tay ngoại khoa ở Khoa/phòng có làm thủ thuật, phẫu thuật.
 - Giám sát tuân thủ vệ sinh tay của nhân viên y tế.
- Tuân thủ các phòng ngừa cách ly để đảm bảo an toàn cho cả người bệnh và nhân viên y tế: thực hiện các thực hành về phòng ngừa chuẩn, phòng ngừa lây nhiễm theo đường tiếp xúc, theo đường giọt bắn, theo không khí.



- Tuân thủ các quy định về vô khuẩn khi làm thủ thuật xâm lấn.
- Thực hiện các giám sát nhiễm khuẩn bệnh viện: giám sát người bệnh nhiễm khuẩn, giám sát vi khuẩn kháng thuốc, giám sát sử dụng kháng sinh hợp lý.

6. PHÒNG NGỪA SỰ CỐ Y KHOA TRONG MÔI TRƯỜNG Y TẾ

- Giảm nguy cơ té ngã tại bệnh viện
- + Nhận định được bệnh nhân có nguy cơ té ngã và cung cấp vòng đeo tay có màu sắc tương ứng với nguy cơ té ngã (hình ảnh vòng đeo tay có các màu khác nhau).
- + Hướng dẫn cho bệnh nhân những biện pháp phòng chống nguy cơ té ngã tại bệnh viện.
- + Rà soát các khu vực có nguy cơ té ngã trong bệnh viện để can thiệp và triển khai các biện pháp phòng ngừa té ngã.
- Tập huấn về những rủi ro cháy nổ và cách xử trí cho nhân viên y tế.



*Phòng Quản lý chất lượng bệnh viện

TÀI LIỆU THAM KHẢO

1. Bộ Y tế (2014), Tài liệu đào tạo liên tục về ATNB, <https://kcb.vn/vanban/tai-lieu-dao-tao-lien-tuc-ve-an-toan-nguoi-benh>.
2. WHO (2011). Patient Safety curriculum guide. Multi-professional Edition, 2011.
3. Sorra J, Gray L, Streagle S, et al. (2016), AHRQ Hospital Survey on Patient Safety Culture: User's Guide, AHRQ Publication, Rockville.

