BỆNH VIỆN TRƯỜNG ĐẠI HỌC Y-DƯỢC HUẾ
PHÒNG KẾ HOẠCH TỔNG HỢP

QUY ĐỊNH SAO VÀ TÓM TẮT HỒ SƠ BỆNH ÁN

Dành cho Khách hàng

Căn cứ pháp lý	- Luật khám bệnh, chữa bệnh số 40/2009/QH12 ngày 23/11/2009 của Quốc hội nước CHXHCN Việt Nam. - Quyết định số 1268/QĐ-BVYD ngày 04/10/2019 của Giám đốc Bệnh viện Trường Đại học Y - Dược Huế về việc Ban hành Quy chế Tổ chức và hoạt động của Bệnh viện Trường Đại học Y - Dược Huế. - Thông tư 18/2022/TT-BYT ngày 31/12/2022 sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 56/2017/TT-BYT ngày 29 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định chi tiết thi hành Luật Bảo hiểm xã hội và Luật an toàn vệ sinh lao động thuộc lĩnh vực y tế.
Nơi tiếp nhận	Phòng Kế hoạch tổng hợp (KHTH). Điện thoại: 0234.2229409.
Thời gian tiếp nhận	Giờ hành chính các ngày làm việc trong tuần.
Thời gian giải quyết	Thời gian hẹn trả kết quả trích sao HSBA: 15-20 ngày làm việc, kể từ ngày tiếp nhận đủ các giấy tờ đăng ký hợp lệ: - Đối với HSBA từ năm 2020 đến nay: 15 ngày - Đối với HSBA từ năm 2019 trở về trước: 20 ngày.
Đối tượng trích sao HSBA	- Người bệnh. - Đại diện người bệnh được ủy quyền (có giấy ủy quyền), luật sư, các công ty bảo hiểm có ký kết hợp đồng bảo hiểm với người bệnh. - Các cơ quan điều tra; Viện kiểm sát; Tòa án; Thanh tra chuyên ngành Y tế (có công văn yêu cầu phối hợp cung cấp minh chứng). - Tổ chức giám định pháp y, pháp y tâm thần (có công văn yêu cầu phối hợp cung cấp minh chứng).
Trình tự thực hiện và giấy tờ liên quan	**1. Đăng ký sao HSBA** - Khách hàng đến đăng ký sao y HSBA cần phải có đủ các loại giấy tờ sau: *+ Đối với người bệnh và đại diện của người bệnh:* ▪ Người bệnh: CCCD, Giấy ra viện. ▪ Đại diện người bệnh: CCCD người đại diện, Giấy ủy quyền có chứng thực của UBND phường/xã của người bệnh, Giấy ra viện/ Thông tin điều trị của người bệnh. *+ Đối với các cơ quan điều tra, Viện kiểm sát, Tòa án, Thanh tra Y tế:* ▪ Giấy giới thiệu ghi rõ mục đích sao y HSBA, thẻ ngành công tác. ▪ Giấy ra viện/ Thông tin điều trị của người bệnh.

	+ *Đối với công ty bảo hiểm:* ▪ Giấy giới thiệu của công ty bảo hiểm, CCCD của người được giới thiệu. ▪ Giấy ra viện/ thông tin điều trị của người bệnh. + *Đối với trung tâm pháp y, pháp y tâm thần:* ▪ Giấy giới thiệu của cơ quan, CCCD của người được giới thiệu. ▪ Giấy ra viện/ Thông tin điều trị của người bệnh. - Nhận giấy hẹn, lệ phí. ***2. Tiếp nhận và xử lý trích sao HSBA*** - Nhân viên Phòng KHTH tiếp nhận, sao y HSBA. - Các trường hợp khó chưa tìm ra HSBA thì nhân viên phụ trách sao HSBA liên hệ khách hàng và hẹn lại thời gian nhận sao HSBA. ***3. Trả kết quả*: *02 cách*** - Trực tiếp tại Phòng KHTH (khách hàng mang theo giấy hẹn). - Qua bưu điện (khách hàng trả lệ phí).

BỆNH VIỆN TRƯỜNG ĐH Y-DƯỢC HUẾ
PHÒNG KẾ HOẠCH TỔNG HỢP

QUY ĐỊNH THAM KHẢO/ SAO HỒ SƠ BỆNH ÁN

Phục vụ Nghiên cứu khoa học của Trường, Bệnh viện Trường

Căn cứ pháp lý	- Luật khám bệnh, chữa bệnh số 40/2009/QH12 ngày 23/11/2009 của Quốc hội nước CHXHCN Việt Nam. - Quyết định số 1268/QĐ-BVYD ngày 04/10/2019 của Giám đốc Bệnh viện Trường Đại học Y - Dược Huế về việc Ban hành Quy chế Tổ chức và hoạt động của Bệnh viện Trường Đại học Y - Dược Huế.
Nơi tiếp nhận	Phòng Kế hoạch tổng hợp (KHTH). Điện thoại: 0234.2229409.
Thời gian tiếp nhận	Giờ hành chính các ngày làm việc trong tuần.
Đối tượng tham khảo/ trích sao HSBA	Cán bộ, nhân viên y tế của Trường, Bệnh viện Trường, sinh viên, học viên, nghiên cứu viên xin tham khảo/ sao HSBA phục vụ NCKH.
Trình tự thực hiện và giấy tờ liên quan	**1. Đăng ký tham khảo/ sao HSBA** Các đối tượng xin tham khảo/ sao HSBA cần có đủ các loại giấy tờ sau: - Đơn xin thu thập số liệu tại Bệnh viện (Phòng NCKH-ĐN-ĐT), đối tượng nghiên cứu. - Thẻ học viên/ sinh viên, CCCD. ***2. Tiếp nhận và xử lý tham khảo/trích sao HSBA*** - Nhân viên Phòng KHTH tiếp nhận hồ sơ, đăng ký tham khảo/ sao y HSBA. - Nhân viên Phòng KHTH hướng dẫn các đối tượng đăng ký sao y bệnh án kiểm tra mã lưu trữ HSBA; phổ biến nội quy vào kho; hướng dẫn cách rút, chèn, bảo quản bệnh án; sau đó thực hiện sao y HSBA. ***3. Trả kết quả:*** Trực tiếp tại Phòng KHTH (khi đến mang theo giấy hẹn, danh sách người bệnh).